I20640
Prima edizione/Aprile 2023



TUF GAMING



MANUALE DI ASSISTENZA

More info:



ASUS

INFORMAZIONI SUL COPYRIGHT

CONDIZIONI E LIMITI DI COPERTURA DELLA GARANZIA SUL PRODOTTO

Le condizioni di garanzia variano a seconda del tipo di prodotto e sono specificatamente indicate nel Certificato di Garanzia allegato a cui si fa espresso rinvio.

Inoltre la garanzia stessa non è valida in caso di danni o difetti dovuti ai seguenti fattori: (a) uso non idoneo, funzionamento o manutenzione impropri inclusi (senza limitazioni) e l'utilizzo del prodotto con una finalità diversa da quella conforme alle istruzioni fornite da ASUSTeK COMPUTER INC. in merito all'idoneità di utilizzo e alla manutenzione; (b) installazione o utilizzo del prodotto in modo non conforme agli standard tecnici o di sicurezza vigenti nell'Area Economica Europea e in Svizzera; (c) collegamento a rete di alimentazione con tensione non corretta; (d) utilizzo del prodotto con accessori di terzi, prodotti o dispositivi ausiliari o periferiche; (e) tentativo di riparazione effettuato da una qualunque terza parte diversa dai centri di assistenza ASUSTeK COMPUTER INC. autorizzati; (f) incidenti, fulmini, acqua, incendio o qualsiasi altra causa il cui controllo non dipenda da ASUSTeK COMPUTER INC.; (g) abuso, negligenza o uso commerciale.

La Garanzia non è valida per l'assistenza tecnica o il supporto per l'utilizzo del Prodotto in merito all'utilizzo dell'hardware o del software. L'assistenza e il supporto disponibili (se previsti) nonchè le spese e gli altri termini relativi all'assistenza e al supporto (se previsti) verranno specificati nella documentazione destinata al cliente fornita a corredo del prodotto.

È responsabilità dell'utente, prima ancora di richiedere l'assistenza, effettuare il backup dei contenuti presenti sul Prodotto, inclusi i dati archiviati o il software installato.

ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, perdita di programmi, dati o altre informazioni archiviate su qualsiasi supporto o parte del prodotto

per il quale viene richiesta l'assistenza; ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile delle conseguenze di tali danni o perdite, incluse quelle di attività, in caso di malfunzionamento di sistema, errori di programmi o perdite di dati.

È responsabilità dell'utente, prima ancora di richiedere l'assistenza, eliminare eventuali funzioni, componenti, opzioni, modifiche e allegati non coperti dalla Garanzia prima di far pervenire il prodotto a un centro servizi ASUSTeK COMPUTER INC. ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile di qualsiasi perdita o danno ai componenti sopra descritti.

ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile di eliminazioni, modifiche o alterazioni ai contenuti presenti sul Prodotto compresi eventuali dati o applicazioni prodottesi durante le procedure di riparazione del Prodotto stesso. Il Prodotto verrà restituito all'utente con la configurazione originale di vendita, in base alle disponibilità di software a magazzino.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Potrebbero verificarsi circostanze per le quali, a causa di difetti di componenti ASUS, o per altre ragioni, abbiate diritto a richiedere un risarcimento danni ad ASUS. In ciascuna di queste circostanze, a prescindere dai motivi per i quali si ha diritto al risarcimento danni, ASUS è responsabile per i danni alle persone (incluso il decesso), danni al patrimonio o alla proprietà privata; o qualsiasi altro danno reale e diretto risultante da omissione o mancata osservazione degli obblighi di legge previsti in questo Certificato di Garanzia, fino al prezzo contrattuale elencato per ogni prodotto e non oltre.

ASUS sarà solo responsabile o indennizzerà per perdite, danni o reclami su base contrattuale, extracontrattuale o di infrazione ai sensi del presente Certificato di Garanzia.

Questo limite si applica anche ai fornitori e rivenditori ASUS. Questo è il limite massimo per il quale ASUS, i suoi fornitori e il vostro rivenditore sono responsabili collettivamente.

IN NESSUN CASO ASUS È RESPONSABILE DI QUANTO SEGUE: (1) RICHIESTE DI TERZI PER DANNI DA VOI CAUSATI; (2) PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI VOSTRI DATI O DOCUMENTI O (3) QUALSIASI DANNO INDIRETTO, PARTICOLARE, ACCIDENTALE O CONSEGUENTE (COMPRESI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA D'USO O DI DATI, INTERRUZIONE DELL' ATTIVITÀ E SIMILI) ANCHE SE ASUS, I SUOI DISTRIBUTORI E I VOSTRI RIVENDITORI SONO CONSAPEVOLI DELLA POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI SI POSSANO VERIFICARE.

LICENZA SOFTWARE

I prodotti ASUS possono essere corredati da software, secondo la tipologia del prodotto. I software, abbinati ai prodotti, sono in versione "OEM": il software OEM viene concesso in licenza all'utente finale come parte integrante del prodotto; ciò significa che non può essere trasferito ad altri sistemi hardware e che, in caso di rottura, di furto o in ogni altra situazione che lo renda inutilizzabile anche la possibilità di utilizzare il prodotto OEM viene compromessa. Chiunque acquisti, unitamente al prodotto, un software OEM è tenuto ad osservare i termini e le condizioni del contratto di licenza, denominato "EULA" (End User Licence Agreement), tra il proprietario del software e l'utente finale e visualizzato a video durante l'installazione del software stesso. Si avvisa che l'accettazione da parte dell'utente delle condizioni dell'EULA ha luogo al momento dell'installazione del software stesso.

ASSISTENZA E SUPPORTO

Visitate il nostro sito Web multilingue https://www.asus.com/it/support.

MyASUS offre una vasta gamma di funzioni di supporto, ad esempio diagnostica e risoluzione dei problemi, ottimizzazione delle prestazioni dei prodotti o integrazione dei software ASUS. Vi aiuta inoltre a organizzare il vostro desktop e ad aumentare lo spazio di archiviazione. Per maggiori dettagli, visitate https://www.asus.com/it/support/FAQ/1038301/.

Indice

Dichiarazione di non responsabilità

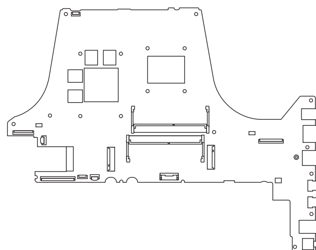
ASUS non è responsabile di danni diretti, indiretti, intenzionali o non intenzionali derivanti da installazione e utilizzo inappropriati.

Precauzioni di sicurezza

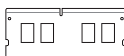
- Allontanare il notebook da liquidi o fonti di umidità prima di installare o rimuovere qualsiasi componente.
- Posizionare il notebook su una superficie stabile prima di installare o rimuovere qualsiasi componente.
- Rimuovere la clip o la linguetta prima di estrarre i cavi di segnale onde evitare danni.
- Scollegare la spina di alimentazione estraendola delicatamente per evitare danni. Collegare i cavi di segnale nell'orientamento corretto.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione e rimuovere la batteria (se presente) prima di pulire il notebook con detergenti liquidi per evitare il rischio di scosse elettriche.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione e rimuovere la batteria (se presente) prima di installare o rimuovere qualsiasi componente. Leggere e seguire le istruzioni riportate nel manuale.

- Prima di maneggiare i componenti, indossare un bracciale antistatico con messa a terra o toccare un oggetto con messa a terra sicura per evitare danni causati dall'elettricità statica.
- Evitare che il notebook entri a contatto con liquidi o fonti di umidità per evitare cortocircuiti.
- Tenere i componenti dai bordi per evitare di toccare i circuiti integrati.
- Assicurarsi di installare correttamente tutti i componenti prima di collegare l'alimentazione CA.
- Per ridurre il rischio di lesioni personali causati da incendi o esplosioni, non utilizzare adattatori o batterie di altri dispositivi. Utilizzare esclusivamente adattatori o batterie certificati forniti dal produttore o da rivenditori autorizzati.
- Assicurarsi di installare i modelli di viti corretti sul notebook per evitare danni.

Componenti principali



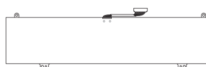
Scheda madre con porte e connettori



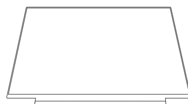
Modulo RAM



Modulo SSD



Batteria e connettore di alimentazione



Modulo dello schermo

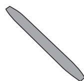
NOTA:

- Le immagini sono solo per riferimento.
- Le procedure di manutenzione descritte nel presente manuale variano a seconda della configurazione del modello e potrebbero non riflettere l'intero processo. Per la manutenzione dei componenti non trattati nel presente manuale, rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato.

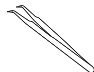
Strumenti per l'installazione



Cacciavite



Lama in plastica



Pinzette

Rimozione del coperchio inferiore

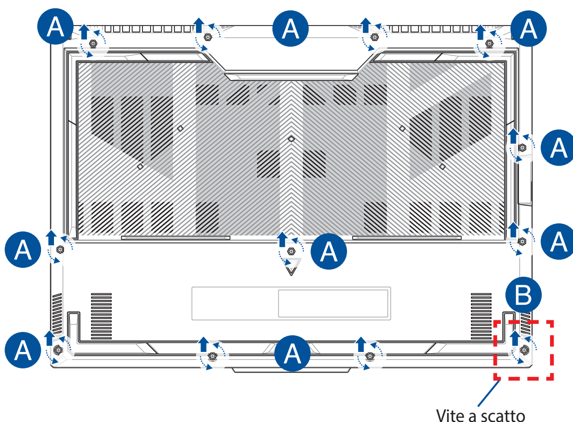
IMPORTANTE! L'alimentazione del sistema viene interrotta automaticamente quando si rimuove il coperchio inferiore. Per ripristinare l'alimentazione, installare di nuovo il coperchio inferiore e collegare l'adattatore di alimentazione CA al notebook al termine dell'intervento di manutenzione.

NOTA: la vista inferiore del notebook può variare in base al modello.

A. Rimuovere le viti dal coperchio inferiore del notebook.

B. Allentare la vite a scatto senza rimuoverla dal coperchio.

C. Estrarre il coperchio inferiore e rimuoverlo dal notebook.

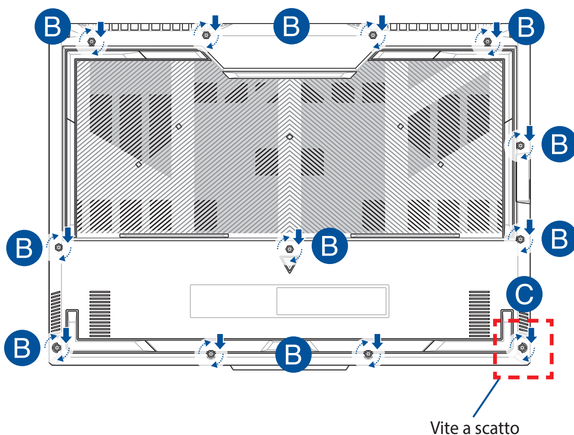


Per reinstallare il coperchio inferiore:

A. Allineare e reinstallare il coperchio inferiore.

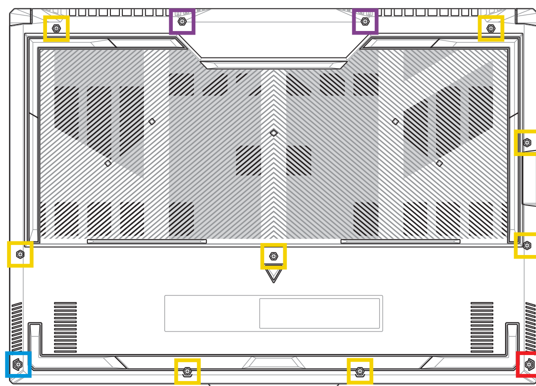
B. Fissare il coperchio con le viti rimosse in precedenza.

C. Serrare la vite a scatto.



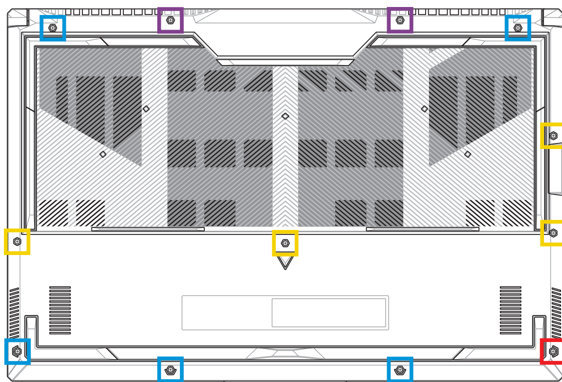
Mappa delle viti del coperchio

Modello da 15"



- M2,5 X 12L (2 PZ)
- M2,5 X 9,5L (8 PZ)
- M2,5 X 8L (1 PZ)
- M2,5 X 8L (1 vite a scatto)

Modello da 17"



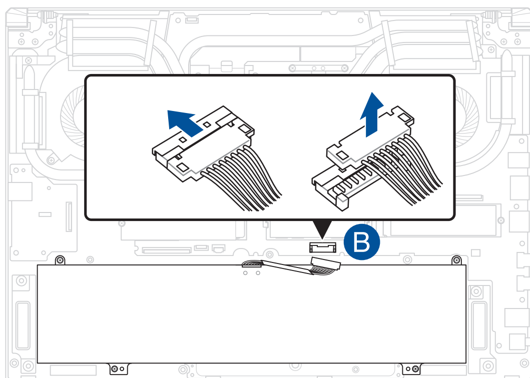
- M2,5 X 13L (2 PZ)
- M2,5 X 10L (4 PZ)
- M2,5 X 8L (5 PZ)
- M2,5 X 8L (1 vite a scatto)

Disconnessione della batteria

A. Rimuovere il coperchio inferiore.

NOTA: per maggiori dettagli, consultare la sezione *Rimozione del coperchio inferiore* nel presente manuale.

B. Scollegare il cavo dal connettore della batteria.



NOTA: l'immagine è solo di riferimento.

Per collegare la batteria, allineare e collegare il cavo al connettore della batteria prima di reinstallare il coperchio inferiore.

Installazione di un modulo RAM

È possibile aumentare la capacità di memoria del notebook installando un modulo RAM (Random Access Memory) nell'alloggiamento del modulo di memoria. Seguire la procedura descritta di seguito per installare un modulo RAM nel notebook:

AVVERTENZA! Scollegare tutte le periferiche connesse, le linee telefoniche o di telecomunicazione e i connettori di alimentazione (ad esempio l'alimentatore esterno, la batteria, ecc.) prima di rimuovere il coperchio inferiore.

IMPORTANTE! Per informazioni sugli aggiornamenti dei moduli RAM per il notebook, rivolgersi a un centro assistenza o a un rivenditore autorizzato. Acquistare i moduli RAM presso rivenditori autorizzati del notebook per garantire la massima compatibilità e affidabilità.

NOTA:

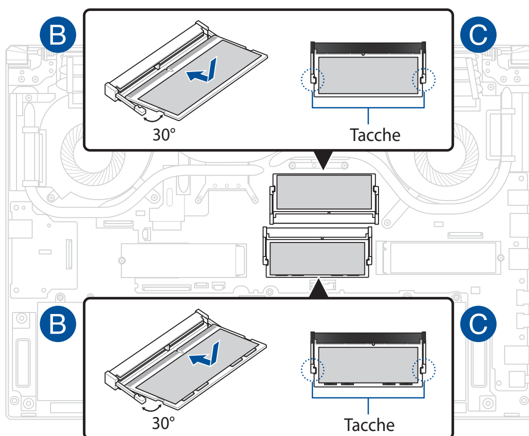
- L'aspetto della parte inferiore del notebook e del modulo RAM può variare in base al modello ma la procedura di installazione del modulo RAM rimane la stessa.
- Si consiglia di installare il modulo RAM esclusivamente con la supervisione di un professionista. È anche possibile recarsi presso un centro assistenza autorizzato per ulteriore assistenza.

A. Rimuovere il coperchio inferiore.

NOTA: per maggiori dettagli, consultare le sezioni *Rimozione del coperchio inferiore* e *Disconnessione della batteria* nel presente manuale.

B. Allineare e inserire il modulo RAM nell'apposito slot.

C. Spingere il modulo RAM verso il basso fino a quando non scatta in posizione.



Installazione di una scheda M.2

Per installare una scheda M.2 compatibile nel notebook, attenersi alla procedura riportata di seguito:

IMPORTANTE! Acquistare la scheda M.2 presso rivenditori autorizzati del notebook per garantire la massima compatibilità e affidabilità.

AVVERTENZA! Scollegare tutte le periferiche connesse, le linee telefoniche o di telecomunicazione e i connettori di alimentazione (ad esempio l'alimentatore esterno, la batteria, ecc.) prima di rimuovere il coperchio inferiore.

NOTA:

- L'aspetto della parte inferiore del notebook e della scheda M.2 può variare in base al modello ma la procedura di installazione del modulo rimane la stessa.
- Si consiglia di installare la scheda M.2 con la supervisione di un professionista. È anche possibile recarsi presso un centro assistenza autorizzato per ulteriore assistenza.
- Lo slot M.2 2280 non supporta le unità SDD SATA M.2.

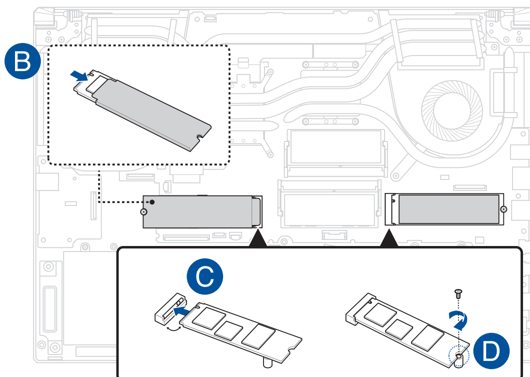
A. Rimuovere il coperchio inferiore.

NOTA: per maggiori dettagli, consultare le sezioni *Rimozione del coperchio inferiore* e *Disconnessione della batteria* nel presente manuale.

B. (Opzionale) Inserire la scheda M.2 nell'involucro con l'orientamento mostrato nella figura seguente.

C. Allineare la scheda M.2 e inserirla nella slot del modulo.

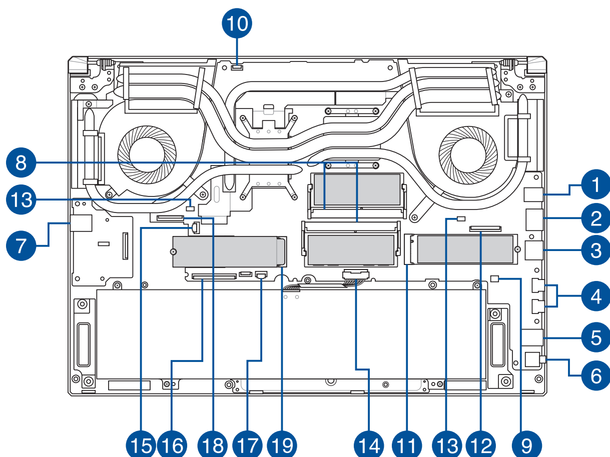
D. Fissare la scheda M.2 utilizzando le viti in dotazione.



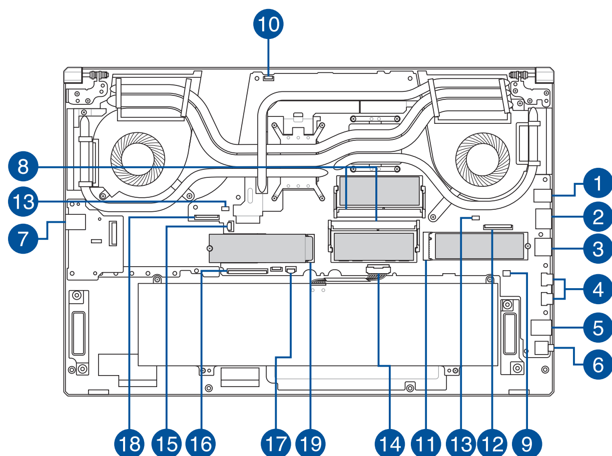
Schemi di cablaggio e collegamento

NOTA: l'immagine è solo di riferimento.

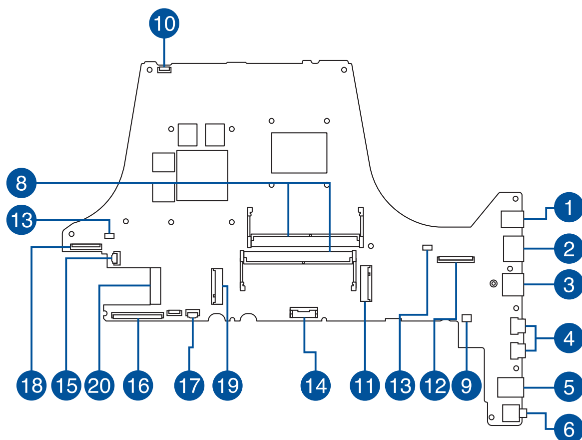
Modello da 15"



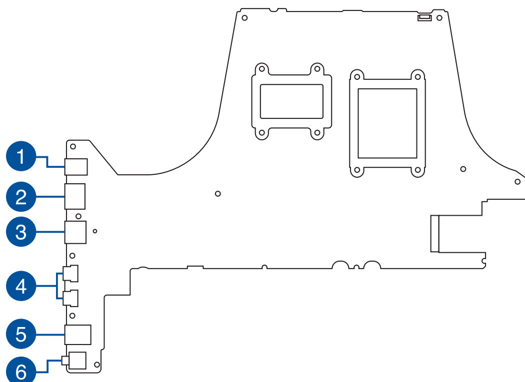
Modello da 17"



Vista superiore



Vista inferiore



1. Connettore di alimentazione
2. Connettore LAN
3. Connettore HDMI
4. Connettore USB Type-C®
5. Connettore USB Type-A
6. Connettore audio
7. Connettore USB Type-A
8. Socket DDR
9. Connettore altoparlante
10. Connettore scheda LED
11. Secondo connettore SSD
12. Connettore LVDS
13. Connettore ventola
14. Connettore batteria
15. Connettore retroilluminazione tastiera
16. Connettore tastiera a membrana
17. Connettore touchpad
18. Connettore USB 3.0
19. Connettore SSD principale
20. Connettore WLAN